



1. QU'EST-CE QUE STUDIUM?

StudiUM, le nouvel environnement numérique d'apprentissage de l'Université de Montréal, est propulsé par Moodle version 2.0, une plateforme d'apprentissage en ligne sous licence libre.

2. PAR OÙ DEVRAIS-JE COMMENCER POUR TRAVAILLER AVEC STUDIUM?

Des ressources ont été mises à la disposition des étudiants à partir de la page d'accueil de StudiUM à l'adresse : studium.umontreal.ca. Vous pouvez consulter le guide de démarrage, voir des capsules de formation vidéo pour apprendre à utiliser StudiUM, consulter la FAQ et connaître les coordonnées pour obtenir du soutien.

3. QUELLE EST LA CONFIGURATION REQUISE ?

StudiUM fonctionne avec la plupart des systèmes d'exploitation modernes, incluant Microsoft Windows, Mac OS X et Linux. Les navigateurs populaires Internet Explorer (version 8 et plus) et Firefox (version 3 et plus) sont supportés.

Veillez noter qu'il est préférable de configurer votre navigateur de la façon suivante pour utiliser StudiUM :

- Utiliser Mozilla Firefox
- Accepter les cookies venant du site
- Autoriser les fenêtres pop-up
- Régler la résolution de votre moniteur à au moins 1024 x 768 pixels
- Installer la version la plus récente du logiciel Adobe Reader

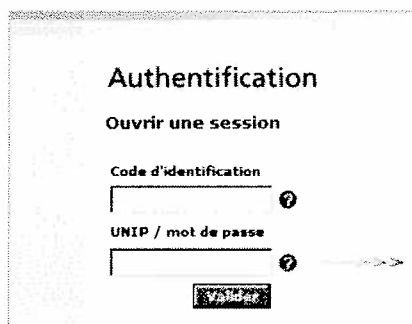
4. COMMENT PUIS-JE ACCÉDER À STUDIUM ET OUVRIR UNE SESSION ?

Il existe deux façons de se connecter à StudiUM. La première consiste à accéder à StudiUM en naviguant jusqu'au site : studium.umontreal.ca

- Cliquez sur **connexion StudiUM**



- Authentifiez-vous :
 1. Dans la zone **Code d'identification**, entrez votre code d'accès DGTIC (p0...)
 2. Entrez votre **UNIP / mot de passe**



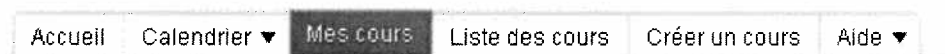
The screenshot shows a web form titled "Authentification" with the sub-heading "Ouvrir une session". It contains two input fields: "Code d'identification" and "UNIP / mot de passe". Each field has a small question mark icon to its right. Below the fields is a "Connexion" button.

La seconde façon consiste à se rendre à l'adresse www.portail.umontreal.ca et, dans le menu de gauche, cliquer sur les liens «Cours en ligne», «StudiUM», «Accéder à StudiUM».

5. COMMENT PUIS-JE ACCÉDER À UN SITE DE COURS?

Lorsque vous ouvrez une session, la liste des sites de cours auxquels vous êtes inscrit apparaît au centre de votre page.

Il vous est également possible de consulter la liste des cours auxquels vous êtes inscrit en tout temps en cliquant sur «Mes cours».



Terminez votre session en cliquant sur «Déconnexion», situé à droite au haut de la page.

6. QUE FAIRE LORS DE LA PREMIÈRE CONNEXION ?

Accédez à votre profil et complétez-le en y ajoutant votre photo, par exemple (attention toutefois : sachez que tout usager de l'UdeM pourra voir celle-ci).

Pour modifier votre profil, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez, il faut vous rendre dans le bloc «Réglages» puis dans «Réglages de mon profil». Pour voir votre profil, depuis votre page d'accueil, il faut plutôt aller dans le bloc «Navigation», sous «Mon Profil / Consulter le profil».

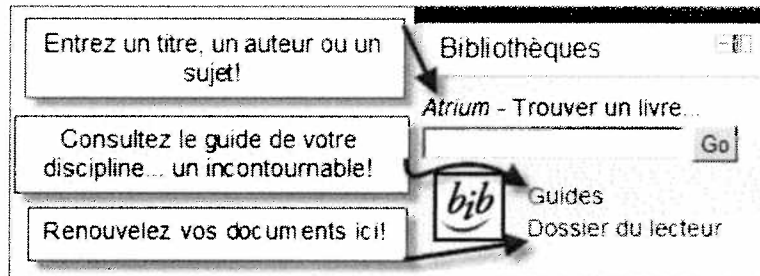
7. COMMENT PUIS-JE CONFIGURER MA PAGE?

«Ma Page» n'est pas votre profil personnel, mais plutôt la page d'accueil de votre environnement telle que vous souhaitez la configurer pour vous-même. Vous pouvez ainsi définir tous les blocs que vous souhaitez rassembler pour vous-même dans une même page en cliquant sur le bouton «Modifier cette page» en haut à droite de la page.

8. QU'EST-CE QUE LE BLOC « BIBLIOTHÈQUES »?

Chaque page de cours contient généralement des blocs à gauche et à droite, la colonne centrale affichant le contenu proprement dit de votre cours.

Ce bloc s'affiche par défaut dans tous les cours et contient les éléments suivants :



Le lien «Guides» varie selon le sigle du cours. Il mène vers le guide spécifique de la discipline ou du cours créé par votre bibliothécaire.



FAQ

JE N'ARRIVE PAS À ACCÉDER À STUDIUM, POURQUOI?

Vous obtenez le message d'erreur «code d'identification ou UNIP erroné»? Deux raisons peuvent expliquer ce problème d'accès :

1. L'identifiant ou l'UNIP que vous utilisez pour vous authentifier sont incorrects

Vous devez vous authentifier avec votre code d'accès DGTIC (p0...) et votre UNIP/mot de passe SIM.

Si votre mot de passe est invalide, il est possible que vous l'ayez oublié. Dans ce cas, si vous avez une carte UdeM, vous pouvez vous réattribuer un nouveau UNIP/mot de passe SIM ici en cliquant sur le lien «Oublié» :



Sinon, vous pouvez vous en faire attribuer un nouveau en cliquant sur le lien «Obtenir» ou en consultant les documents à l'adresse :

<http://www.etudes.umontreal.ca/dossier/unip.html>

2. Il y a un délai dans le traitement de votre inscription

- Vous vous êtes inscrit récemment? Veuillez noter qu'un délai pouvant atteindre deux jours ouvrables est à prévoir avant que votre accès à StudiUM soit effectif.

LORSQUE JE CLIQUE SUR «MES COURS», LES COURS AUXQUELS JE SUIS INSCRIT N'APPARAISSENT PAS. QUE DOIS-JE FAIRE?

Il se peut que les enseignants en charge de vos cours n'aient pas encore ouverts les cours aux étudiants. Dès qu'un enseignant choisira cette option, le cours apparaîtra dans la liste de vos cours.

Tous les enseignants ne choisissent pas obligatoirement de donner un cours dans StudiUM. Il se peut donc aussi qu'un de vos enseignants n'ait tout simplement pas activé son cours dans StudiUM.



Toutefois, si votre enseignant vous confirme qu'un cours est bien dans StudiUM et ouvert aux étudiants et que vous ne le voyez toujours pas, il est important de vérifier que vous êtes bien inscrit à ce cours. Une fois que votre inscription est complétée, ce cours devrait apparaître dans la liste de vos cours StudiUM dans un délai pouvant atteindre deux jours ouvrables. S'il n'apparaît toujours pas après ce délai, demandez de l'aide en contactant une personne ressource à partir du lien «Obtenir du soutien» situé sur la page d'accueil de StudiUM.